

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ๕๒๑๐ ชื่อ KRs ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยสำหรับการรับบริการหรือพบแพทย์ในกลุ่มโรค NCDs

หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H) สำนักงานมัย

ด้าน สุขภาพดี ประเด็นการพัฒนา ๕.๒ ยุกระดับระบบสุขภาพปฐมภูมิและเครือข่ายสาธารณสุข

ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการหน่วยงานเดียว

มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ

หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน

หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด		
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ๕๐ หน่วยนับ : นาที		
นิยาม	ระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ยสำหรับการรับบริการหรือพบแพทย์ในกลุ่มโรค NCDs หมายถึง ค่าเฉลี่ยระยะเวลาตั้งแต่ผู้รับบริการยื่นบัตร เพื่อเข้ารับการตรวจรักษาที่ศูนย์บริการสาธารณสุข จนถึงรอพบแพทย์ ไม่รวมการตรวจภาวะแทรกซ้อนก่อนพบแพทย์ของศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๙ แห่ง		
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน /สูตรคำนวณ	ระยะเวลาตั้งแต่ผู้รับบริการยื่นบัตรจนถึงรอพบแพทย์ (นาที) รวม ๖๙ แห่ง ๖๙		
ค่าเป้าหมาย ของหน่วยงาน รับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R) และบทบาท ภารกิจที่เกี่ยวข้อง	หน่วยนับ : นาที		
	ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ
	หน่วยงาน (H)	๕๐	- ดำเนินการประชุมร่วมกับศูนย์บริการ- สาธารณสุข เพื่อหาแนวทางและปรับ รูปแบบการให้บริการลงทะเบียนเข้ารับ บริการและการนัดหมายผู้ป่วยในกลุ่ม โรค NCDs ที่ต้องรับยาต่อเนื่อง - เวียนแจ้งแนวทางฯ ให้ศูนย์บริการ- สาธารณสุขทราบและดำเนินการ - เก็บรวบรวมและสรุปผลการดำเนินงาน
เอกสารอ้างอิง เพิ่มเติม	<input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน (คู่มือปฏิบัติงานของศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักงานมัย) <input type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายรายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ลำราง <input type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี		

ประเด็น	รายละเอียด
ช่องทางการรายงาน ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking <input type="checkbox"/> ผ่านระบบอื่นๆ โป้รตระบุ แบบฟอร์มออนไลน์ (Google Form)
การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้ มากกว่า ๑ ข้อ)	<input type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม <input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ <input type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue โป้รตระบุ
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง) หน.กลุ่ม/ฝ่าย	ชื่อ นางสาวสุกัญญา พิมพาเรือ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มวิจัยและพัฒนาทางสาธารณสุข หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒๒๐๓ ๒๘๔๘ ส่วนราชการ กลุ่มวิจัยและพัฒนาทางสาธารณสุข หน่วยงาน สำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข สำนักอนามัย

ลงชื่อ

(นางนภัสชล ฐานะสิทธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาระบบสาธารณสุข

สำนักอนามัย

ผู้แจ้งข้อมูล